

CENOVNIK za privatne korisnike

Operator zadržava pravo da korisnicima svojih usluga odobri promocije / popuste u odnosu na redovne cene a u skladu sa aktuelnim Akcijskim cenovnicima.

1. DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Naknada za tehničku realizaciju usluge digitalne televizije i aktivaciju paketa		9.900,00 (jednokratno)		
SUPER TV PAKETI	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		Ugovorna obaveza 24 meseca	Ugovorna obaveza 12 meseci	Neodređeno
SUPER TV S/ GPON SUPER TV S ¹	S: 90+ TV i radio kanala; 1 STB/CAM uređaj	799,00	999,00	1.199,00
SUPER TV M/ GPON SUPER TV M ¹	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; 2 STB/CAM uređaja	1.598,00	1.798,00	1.998,00
SUPER TV L/ GPON SUPER TV L ¹	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala, HBO GO; 2 STB/CAM uređaja	1.998,00	2.198,00	2.398,00

¹ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka medijskog sadržaja digitalne televizije može ići preko koaksijalnog ili optičkog kabla.

DODATNI DIGITALNI TV PAKETI I USLUGE:

DODATNI PAKETI	Opis paketa	Mesečna pretplata
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD, HBO GO	699,00
X Plus	ADULT CHANNEL 1-7, BABES TV, BANG U, EROTIC 1-8, REALITY KINGS, PRIVATE, HUSTLER, BALKAN HOT 1-2	299,00
ZADRUGA	ZADRUGA LIVE 1, 2, 3, 4	990,00

DODATNI SERVISI	Opis servisa	Mesečna pretplata
TV PO TVOM	multiscreen + do 7 dana unazad + video klub	299,00

Usluga TV PO TVOM dostupna je svim korisnicima koji su pretplaćeni na Super Par ili Super Sve pakete, a omogućava praćenje TV programa na jednom TV prijemniku (uz IP STB uređaj) i na tri različita mobilna uređaja, koji mogu biti mobilni telefon/tablet. Za mobilne uređaje aplikacija „Supernova TV po tvom“ dostupna na iStore-u i Google Play Store-u.

DODATNI TV UREĐAJI:

Dodatni STB/CAM uređaj	
Jednokratna naknada za priključenje	1,00
Mesečna pretplata ²	299,00

² Korisnik na dodatnom STB/CAM uređaju može da prati sve kanale iz odabranog TV paketa.

Po jednom zaključenom Ugovoru korisnik može koristiti najviše 3 STB/CAM uređaja, i onaj broj IP STB uređaja koliko ima STB/CAM uređaja.

2. INTERNET

Naknada za tehničku realizaciju usluge interneta i aktivaciju paketa		4.900,00 (jednokratno)		
SUPER NET PAKET	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		Ugovorna obaveza 24 meseca	Ugovorna obaveza 12 meseci	Neodređeno
SUPER NET / GPON SUPER NET ³	Download/Upload do 50/5 Mbps	1.499,00	1.699,00	1.899,00
SUPER NET PLUS / GPON SUPER NET PLUS ³	Download/Upload do 100/10 Mbps	1.999,00	2.199,00	2.399,00
SUPER NET MAX / GPON SUPER NET MAX ³	Download/Upload do 200/20 Mbps	3.299,00	3.499,00	3.699,00

³ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka interneta može ići preko koaksijalnog ili optičkog kabla.

DODATNE NET USLUGE:

Dodatna internet usluga	Mesečna pretplata
Fiksna IP adresa	699,00

DODATNI NET UREĐAJI:

Dodatni modem	
Jednokratna naknada za priključenje	1,00
Mesečna pretplata (uz paket SUPER NET 30)	1.998,00

3. FIKSNA TELEFONIJA

Naknada za tehničku realizaciju usluge fiksne telefonije i aktivaciju paketa		4.900,00 (jednokratno)	
SUPER TEL PAKET	Opis paketa	Mesečna pretplata	
		Ugovorna obaveza 24 meseca	
SUPER TEL	150 min ka svim fiksnim mrežama;	1.199,00	

DODATNE TEL USLUGE:

Dodatni telefonski priključak	
Jednokratna naknada za priključenje	1,00
Mesečna pretplata (za 150 min ka svim fiksnim mrežama)	289,00
Ostale usluge	Cena
Preseljenje telefonskog priključka	Besplatno
Promena broja	200,00
Ponovno uključenje nakon isključenja zbog uznemiravanja	1.500,00
Slanje listinga za odlazni saobraćaj poštom	29,00
Identifikacija poziva	Besplatno
Preusmeravanje poziva ⁴	Besplatno
Zadržavanje poziva	Besplatno
Prenos broja iz druge mreže	Besplatno
Poziv na čekanju	Besplatno
Ne smetaj / DND	Besplatno
Odbijanje anonimnog poziva	Besplatno

⁴ Aktivacijom usluge preusmeravanja poziva, svaki poziv se naplaćuje prema važećem cenovniku za broj prema kome je poziv preusmeren.

CENE TELEFONSKOG SAOBRAĆAJA:

Vrste poziva	Cena
U okviru Supernova grupe ⁵	Besplatno
Prema fiksnim mrežama u Srbiji i prema mts d.o.o. fiksnoj mreži	1,20
Prema mobilnim mrežama u Srbiji i prema mts d.o.o. mobilnoj mreži	10,00
Pozivi ka fiksnim mrežama na KiM (izuzev mts d.o.o.)	16,86
Pozivi ka mobilnim mrežama na KiM (izuzev mts d.o.o.)	44,50
Pozivi ka 076 nomadskim brojevima	8,00
Pozivi ka Go4Yu 076543	1,20
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 0	14,56
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 1	16,86
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 2	20,80
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 3	24,50
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 4	44,51
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 5	53,46
Prema satelitskim mrežama – kod 881	337,20
Prema satelitskim mrežama – kod 882	242,40
Prema satelitskim mrežama – kod 883	44,50
Prema satelitskim mrežama – kod 870	420,00
Pozivanje hitnih službi	Besplatno
Pozivanje 0800... brojeva	Besplatno
Pozivanje 0700... brojeva	1,20
Pozivanje Supernova kontakt centra (19911)	Besplatno ⁶

⁵Odnosi se na postojeće korisnike operatora koji su pretplaćeni na SUPER PAR TEL i SUPER SVE pakete.

⁶Pozivi ka 19911 su za pozive iz Supernove, kao i MTS fiksne i mobilne mreže besplatni, a iz mreža ostalih operatera se tarifiraju po njihovom važećem cenovniku.

Pozivi ka brojevima u Srbiji i inostranstvu se obračunavaju po minuti razgovora sa zaokruživanjem (tarifni interval) na 60 sekundi, osim gde je naznačeno da je cena po pozivu.

ZONA	MEĐUNARODNA DESTINACIJA	POZIVNI BROJ MREŽE
0	Austrija m:tel	4367
	Bosna i Hercegovina (m:tel)	387
	Crna Gora (m:tel)	382
1	Bosna i Hercegovina (ostale fiksne)	387
	Bugarska	359
	Crna Gora (ostale fiksne)	382
	Mađarska	36
	Makedonija (fiksne)	389
2	Rumunija	40
	Andora	376
	Belorusija	375
	Češka	420
	Francuska	33
	Grčka	30
	Italija	39
	Lihtenštajn	423
	Luksemburg	352
	Moldavija	373
	Monako	377
3	Poljska	48
	San Marino	378
	Slovačka	421
	Turska	90
	Alžir	213
	Austrija	43
	Belgija	32
	Danska	45
	Estonija	372
	Finska	358
	Gibraltar	350
	Holandija	31
	Hrvatska	385
	Irska	353
	Island	354
	Kipar	357
	Letonija	371
	Libija	218
	Litvanija	370
	Malta	356
4	Maroko	212
	Nemačka	49
	Norveška	47
	Portugal	351
	Rusija	7
	Španija	34
	Švajcarska	41
	Švedska	46
	Tunis	216
	Ukrajina	380
	Velika Britanija	44
	Albanija	355
	Australija	61
	Azerbejdžan	994
	Bosna i Hercegovina (ostale mobilne)	387
	Crna Gora (ostale mobilne)	382
	Francuska Gvajana	594
	Grenland	299
	Gruzija	995
	Gvadalupa	590
Jermenija	374	
Kanada	1	
Katar	974	
Kazahstan	7	
Kirgistan	996	
Majot	262	
Makedonija (mobilne)	389	
Martinik	596	
Monako (KFOR)	377	
Novi Zeland	64	
Reunion	262	
SAD	1	
Slovenija	386	
IPKO Slovenija	386	
Sveti Martin	1721	
Sveti Pijer i Mikelon	508	
Tadžikistan	992	
Turkmenistan	993	
Ujedinjeni Arapski Emirati	971	
Uzbekistan	998	
5	Američka Samoa	1684
	Angola	244
	Angvila	1264
	Antigva	1268
	Argentina	54
	Aruba	297
	Asunsion	247
Australijska Eks Teritorija	672	

ZONA	MEĐUNARODNA DESTINACIJA	POZIVNI BROJ MREŽE
	Avganistan	93
	Bahami	1242
	Bahrejn	973
	Bangladeš	880
	Barbados	1246
	Belize	501
	Benin	229
	Bermuda	1441
	Bocvana	267
	Bolivija	591
	Brazil	55
	Britanska devičanska ostrva	1284
	Brunej	673
	Burkina Faso	226
	Burundi	257
	Butan	975
	Centralno Afrička Republika	236
	Čad	235
	Čile	56
	Dem. Rep. Kongo (Zair)	243
	Devičanska ostrva	1340
	Dijego Garsija	246
	Dominikanska Republika	1809
	Dominikanska zajednica	1767
	Džibuti	253
	Egipat	20
	Ekvador	593
	Ekvatorijalna Gvineja	240
	El Salvador	503
	Eritreja	291
	Etiopija	251
	Farska ostrva	298
	Fidži	679
	Filipini	63
	Foklandska ostrva	500
	Francuska Polinezija	689
	Gabon	241
	Gambija	220
	Gana	233
	Grenada	1473
	Guam	1671
	Gvajana	592
	Gvatemala	502
	Gvineja	224
	Gvineja Bisao	245
	Haiti	509
	Holandski Antili	599
	Honduras	504
	Hong Kong	852
	Indija	91
	Indonezija	62
	Irak	964
	Iran	98
	Istočni Timor	670
	Izrael	972
	Jamajka	1876
	Japan	81
	Jemen	967
	Jordan	962
	Južna Koreja	82
	Južni Sudan	211
	Južnoafrička Republika	27
	Kajmanska ostrva	1345
	Kambodža	855
	Kamerun	237
	Kenija	254
	Kina	86
	Kiribati	686
	Kolumbija	57
	Komori	269
	Kostarika	506
	Kuba	53
	Kukova ostrva	682
	Kuvajt	965
	Laos	856
	Lesoto	266
	Liban	961
	Liberija	231
	Madagaskar	261
	Makao	853
	Malavi	265
	Maldivi	960
	Malezija	60
	Mali	223
	Maršalska ostrva	692
	Mauricijus	230
	Mauritanija	222
	Meksiko	52
	Mianmar (Burma)	95

ZONA	MEĐUNARODNA DESTINACIJA	POZIVNI BROJ MREŽE
	Mikronezija	691
	Mongolija	976
	Monserat	1664
	Mozambik	258
	Namibija	264
	Nauru	674
	Nepal	977
	Niger	227
	Nigerija	234
	Nikaragva	505
	Niue ostrvo	683
	Nova Kaledonija	687
	Obala Slonovače	225
	Oman	968
	Pakistan	92
	Palestina	970
	Palau	680
	Panama	507
	Papua Nova Gvineja	675
	Paragvaj	595
	Peru	51
	Portoriko	1787
	Republika Kongo	242
	Ruanda	250
	Sao Tome i Principe	239
	Saudijska Arabija	966
	Sejšeli	248
	Senegal	221
	Severno Marijanska ostrva	1670
	Severna Koreja	850
	Sijera Leone	232
	Singapur	65
	Sirija	963
	Solomoni	677
	Somalija	252
	Sudan	249
	Surinam	597
	Svazilend	268
	Sveta Jelena	290
	Sveta Lucija	1758
	Sveti Kits i Nevis	1869
	Sveti Vinsent i Grenadini	1784
	Šri Lanka	94
	Tajland	66
	Tajvan	886
	Tanzanija	255
	Togo	228
	Tokelau	690
	Tonga	676
	Trinidad i Tobago	1868
	Turkes i Kejkes	1649
	Tuvalu	688
	Uganda	256
	Urugvaj	598
	Valis i Futuna	681
	Vanuatu	678
	Venecuela	58
	Vijetnam	84
	Zambija	260
	Zapadna Samoa	685
	Zelenortska ostrva	238
	Zimbabve	263

4. SUPER PAR PAKETI

SUPER PAR (TV + NET)	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		Ugovorna obaveza 24 meseca	Ugovorna obaveza 12 meseci	Neodređeno
SUPER PAR	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; Download/Upload do 60/8 Mbps.	2.599,00	2.799,00	2.999,00
GPON SUPER PAR ⁷	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; Download/Upload do 100/10 Mbps.	2.599,00	2.799,00	2.999,00
SUPER PAR PLUS	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 120/15 Mbps.	3.299,00	3.499,00	3.699,00
GPON SUPER PAR PLUS ⁷	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 200/20 Mbps.	3.299,00	3.499,00	3.699,00
SUPER PAR MAX	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 350/20 Mbps, TV PO TVOM	4.299,00	4.499,00	4.699,00
GPON SUPER PAR MAX ⁷	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 1000/100 Mbps. TV PO TVOM	4.299,00	4.499,00	4.699,00

Odabirom SUPER PAR (TV + NET) paketa korisnik dobija na korišćenje do tri STB/CAM uređaja.

SUPER PAR TEL (TV + TEL)	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		Ugovorna obaveza 24 meseca	Ugovorna obaveza 12 meseci	Neodređeno
SUPER PAR TEL/ GPON SUPER PAR TEL ⁷	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni minuti ka MTS i Supernova fiksnoj mreži.	1.699,00	1.899,00	2.099,00
SUPER PAR TEL PLUS/ GPON SUPER PAR TEL PLUS ⁷	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni minuti ka MTS i Supernova fiksnoj mreži.	1.999,00	2.199,00	2.399,00

Odabirom SUPER PAR TEL (TV + TEL) paketa korisnik dobija na korišćenje do dva STB/CAM uređaja.

5. SUPER SVE PAKETI

SUPER SVE (TV+ NET + TEL)	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		Ugovorna obaveza 24 meseca	Ugovorna obaveza 12 meseci	Neodređeno
SUPER SVE	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; Download/Upload do 60/8 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.	2.899,00	3.099,00	3.299,00
GPON SUPER SVE ⁷	M: 210+ TV i radio kanala, 30+ HD kanala; Download/Upload do 100/10 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.	2.899,00	3.099,00	3.299,00
SUPER SVE PLUS	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 120/15 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.	3.599,00	3.799,00	3.999,00
GPON SUPER SVE PLUS ⁷	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 200/20 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.	3.599,00	3.799,00	3.999,00
SUPER SVE MAX	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 350/20 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži i neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži TV PO TVOM	4.599,00	4.799,00	4.999,00
GPON SUPER SVE MAX ⁷	L: 260+ TV i radio kanala, 40+ HD kanala; HBO GO; Download/Upload do 1000/100 Mbps; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži i neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži; TV PO TVOM	4.599,00	4.799,00	4.999,00

Odabirom SUPER SVE paketa korisnik dobija na korišćenje do tri STB/CAM uređaja.

⁷ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka medijskog sadržaja digitalne televizije, interneta i fiksne telefonije može ići preko koaksijalnog ili optičkog kabla.

6. OPREMA

Oprema	Jed. mere	Cena
Kablovski modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	2.500,00
Bežični modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	3.000,00
Kablovski modem (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	4.000,00
Kablovski modem Wireless Voice Gateway (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	6.000,00
Bežični ruter	1 komad	3.000,00
USB kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ethernet kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ispravljač (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	600,00
Digitalni kablovski prijemnik (STB uređaj)	1 komad	8.000,00
IP STB uređaj	1 komad	8.000,00
CAM uređaj	1 komad	5.000,00
ONT uređaj	1 komad	7.000,00
RCA-RCA kabl	1 komad	500,00
SCART-RCA kabl	1 komad	600,00
SCART-SCART kabl	1 komad	700,00
HDMI-HDMI kabl	1 komad	1.500,00
Daljinski upravljač za digitalni kablovski prijemnik	1 komad	1.200,00
Smart kartica	1 komad	1.500,00
Telefonski aparat	1 komad	4.000,00

Oprema nije na prodaju, prikazane cene se odnose na trošak koji je korisnik dužan da plati u slučaju oštećenja, gubitka i sl.

7. REDOVNE I DODATNE USLUGE

Usluge	Cena
Prenos nosioca ugovorne obaveze	Besplatno
Ponovno uključenje korisničkog KDS priključka isključenog zbog neizmirenja prispelih obaveza u predviđenom roku	500,00
Preseljenje priključka	1.000,00
Otklanjanje kvara koji je nastao greškom korisnika i posebni zahtevi korisnika	600,00
Naknadno priključenje uređaja	500,00
Podešavanje televizora	300,00
Usluge	Pretplata
Mesečna naknada tokom privremenog isključenja	499,00

Cenovnik važi od 01.06.2020.

NAPOMENE:

Svi iznosi su prikazani u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Nakon isteka ugovorne obaveze (12 ili 24 meseca), ukoliko korisnički ugovor nije obnovljen, primenjuje se cena paketa koja važi za korisnički ugovor na neodređeno vreme.

Uslov za priključenje odabranih paketa i usluga je da na lokaciji priključka postoje tehničke mogućnosti za priključenje.

Jednokratna naknada za tehničku realizaciju usluge i aktivaciju paketa se plaća uz prvi račun.

Lista kanala će zavisiti od tehničkih mogućnosti na određenoj teritoriji.

Cene dodatnih usluga, dodatnih uređaja i telefonskog saobraćaja (uključujući i podelu po međunarodnim zonama) se primenjuju i u slučaju kada se korisnik opredeli za SUPER PAR, SUPER PAR TEL ili SUPER SVE pakete.

U okviru TEL usluge, 150 besplatnih minuta se može koristiti i za pozive ka fiksnoj mts d.o.o. mreži.

U okviru neograničenog saobraćaja ka MTS fiksnoj mreži ili MTS fiksnoj i mobilnoj mreži u okviru paketa usluga, omogućeni su i neograničeni min ka mts d.o.o. fiksnoj mreži ili mts d.o.o. fiksnoj i mobilnoj mreži.

Aktivacija usluge HBO GO dostupna je svim korisnicima koji prate HBO kanale, odnosno, svima koji su pretplaćeni na dodatni paket HBO, kao i na SUPER TV L/GPON SUPER TV L, SUPER PAR PLUS, GPON SUPER PAR PLUS, SUPER PAR MAX, GPON SUPER PAR MAX, SUPER PAR TEL PLUS/GPON SUPER PAR TEL PLUS, SUPER SVE PLUS, GPON SUPER SVE PLUS, SUPER SVE MAX i GPON SUPER SVE MAX pakete.