

## IZMENE BR. 1 OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA USLUGA

Shodno odredbama Opštih uslova pružanja usluga od 15.04.2019. godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) Društvo za proizvodnju, promet i inženjering Kopernikus technology d.o.o. Beograd, Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Radijus vektor d.o.o. Beograd, Preduzeće za audio i vizuelne komunikacije Avcom d.o.o., Beograd i Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Masko d.o.o. Beograd (u daljem tekstu svi zajedno: Vlasnik KDS-a) vrše izmene na način kako je to dole regulisano.

Konstatuje se da će se ovi Opšti uslovi sa dole navedenim Izmenama primenjivati i na korisnike Preduzeća za promet, usluge, inženjering i telekomunikacije BPP ING doo Grocka za korisničke odnose zasnovane posle 01.05.2019. godine odnosno od momenta prelaska na pakete usluga iz Supernova ponude.

### Član 1.

Ovim izmenama se menja član 1. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Opštim uslovima pružanja usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se na jedinstven način uređuju uslovi pod kojima Društvo za proizvodnju, promet i inženjering Kopernikus technology d.o.o. Beograd, Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Radijus vektor d.o.o. Beograd, Preduzeće za audio i vizuelne komunikacije Avcom d.o.o., Beograd, Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Masko d.o.o. Beograd i Preduzeće za promet, usluge, inženjering i telekomunikacije BPP ING doo Grocka (u daljem tekstu svi zajedno: Vlasnik KDS-a) zasniva korisničke odnose i pruža usluge u okviru svog kablovsko distribucionog sistema (u daljem tekstu: KDS) i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza Vlasnika KDS-a i lica koja po osnovu korisničkog Ugovora koriste usluge KDS-a (u daljem tekstu: Korisnik). Ovi Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog Ugovora i obavezuju na isti način kao i ugovorne odredbe.“

### Član 2.

Ovim izmenama se menja stav 1 člana 3. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Vlasnik KDS-a se obavezuje da će izvršiti priključenje Korisnika na KDS u roku od 8 dana od dana zaključenja Ugovora pod uslovom da na lokaciji postoje svi neophodni tehnički uslovi za priključenje Korisnika (uključujući i ispunjenje preuzetih obaveza od strane Korisnika ukoliko su iste uslov za priključenje) odnosno odmah posle sticanja tehničkih uslova ili najkasnije u roku od 30 radnih dana od dana zaključenja Ugovora.“

### Član 3.

Ovim izmenama se menja član 4. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Prilikom potpisivanja Ugovora, u slučaju da adresa na koju se vrši priključenje na KDS nije ujedno i adresa prebivališta Korisnika iz lične karte, potrebno je da Korisnik dostavi dokaz o vlasništvu nad objektom koji se priključuje na KDS. Ukoliko Korisnik nije vlasnik objekta, a ima zakonsko pravo da u njemu boravi, potrebno je da dostavi saglasnost vlasnika da može da potpiše Ugovor. U slučaju kada Korisnik nije vlasnik objekta, svu odgovornost za dostavu tačnih podataka snosi Korisnik i Vlasnik KDS-a neće snositi nikakve negativne posledice bilo kakvog propusta na strani Korisnika a naročito ne u odnosu na vlasnika objekta koji se priključuje na KDS. U slučaju promene vlasništva na objektu odnosno prenosa priključka sa jednog Korisnika na drugog, novi Korisnik je dužan, u zavisnosti od paketa usluga koje je stari Korisnik imao, da potpiše Ugovor na svoje ime ili zahtev za prenos priključka.“

### Član 4.

Ovim izmenama se menja stav 2 člana 5. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Za izvedene radove i materijal, koji se upotrebi prilikom instalacije telekomunikacione infrastrukture unutrašnjeg razvoda (od ulaska u kuću, stan ili poslovni prostor do priključka) za jedan ili više TV prijemnika u kući, stanu ili poslovnom prostoru, Korisnik je dužan da plati naknadu Vlasniku KDS-a kroz prvi mesečni račun u visini cene priključne / instalacione takse u skladu sa važećim Cenovnikom Vlasnika KDS-a.“

### Član 5.

Ovim izmenama se menjaju Opšti uslovi tako da se nakon postojećeg člana 11. dodaje novi član 11a koji glasi:

### „Član 11a.

Usluga TV po tvom na IP STB-u dostupna je svim Korisnicima koji imaju Super Par ili Super Sve pakete za privatne korisnike, odnosno Super Par Biz ili Super Sve Biz pakete za poslovne korisnike. TV po tvom usluga obuhvata 3 funkcionalnosti – vraćanje programa 72h unazad, gledanje televizije na do 3 mobilna uređaja i video klub. Kupovinom ove usluge, Korisnik dobija dodatni IP STB uređaj za televizor, kao i kredencijale za korišćenje android i IOS aplikacije „Supernova TV po tvom“ koju može da preuzme i instalira na do 3 mobilna telefona ili tableta. Cena usluge TV po tvom je navedena u Cenovniku.“

### Član 6.

Ovim izmenama se menja stav 1 člana 12. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Vlasnik KDS-a omogućava Korisniku da izabere odgovarajući internet paket prema važećoj Ponudi sa cenovnikom.“

### Član 7.

Ovim izmenama se menja član 14. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

### „Član 14.

Osnovne obaveze Vlasnika KDS-a:

- Instalacija i konfigurisanje modema, da bi se Korisniku obezbedio pristup Internet servisima i omogućilo korišćenje izabrane usluge, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- da Korisnika obavesti o tehničkim parametrima koji su potrebni da bi Korisnik sa svog računara mogao da pristupi Internet servisima;
- Pružanje usluge u skladu sa izborom Korisnika.“

### Član 8.

Ovim izmenama se menja član 18. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

### „Član 18.

Fiksna telefonija je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za direktno ili indirektno upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno međunarodnih poziva preko broja iz nacionalnog plana numeracije, zasnovana na tehnologiji prenosa glasa putem širokopojasnog prenosa podataka.“

### Član 9.

Ovim izmenama se menja član 38. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

### „Član 38.

Korisnik prihvata da mu se naknade za izabrane servise (TV, internet i fiksna telefonija) u okviru paketa usluga za koji se opredelio, zbirno fakturišu prema zvaničnoj Ponudi sa cenovnikom.“

### Član 10.

Ovim izmenama se menja stav 2 člana 55. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Ugovor se smatra raskinutim danom prijema pisanog obaveštenja o raskidu od strane Vlasnika KDS-a. Ugovor će se smatrati raskinutim i ukoliko Korisnik nije primio obaveštenje o raskidu zato što je promenio adresu prebivališta/boravišta, adresu registrovanog sedišta i/ili adresu za prijem pošte, a o promeni iste nije blagovremeno obavestio Vlasnika KDS-a ili ukoliko izbegava prijem obaveštenja o raskidu odnosno ukoliko Vlasnik KDS-a ni posle 2 (dva) pokušaja ne uspe da izvrši dostavu obaveštenja preporučenom pošiljkom na poslednju poznatu adresu Korisnika, s tim što će se, u tom slučaju, kao dan raskida uzeti dan kada je PTT ili neko drugo pravno lice specijalizovano za poslove dostave preporučenih pošiljki prvi put potvrdio da je pokušao uručenje obaveštenja o raskidu ugovora.“

### Član 11.

Sve ostale odredbe Opštih uslova koje nisu u suprotnosti sa ovom izmenom ostaju nepromenjene i dalje se primenjuju.

### Član 12.

Ove izmene Opštih uslova se objavljuju dana 30.04.2019. godine i predmetne izmene stupaju na snagu danom objavljivanja.