

# OPŠTI USLOVI ONLINE PLAĆANJA

## Član 1.

### OSNOVNI PODACI

Opštim uslovima online plaćanja usluga platnim karticama putem interneta (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se na jedinstven način uređuju uslovi pod kojima korisnici Društva za proizvodnju, promet i inženjering Kopernikus technology d.o.o. Beograd, Društva za inženjering, trgovinu i usluge Radijus vektor d.o.o. Beograd, Preduzeća za audio i vizuelne komunikacije Avcom d.o.o., Beograd, Društva za inženjering, trgovinu i usluge Masko d.o.o. Beograd, Preduzeća za promet, usluge, inženjering i telekomunikacije BPP ING doo Grocka, Telemark Systems doo Čačak i Preduzeća Sat TV Meteor d.o.o. – kablovsko-telekomunikacioni sistemi Užice (u daljem tekstu pojedinačno: Vlasnik KDS-a) mogu da vrše online plaćanja svih usluga koje je pružio Vlasnik KDS-a, putem interneta VISA, EC/MC ili Maestro platnim karticama, i logotipi istih istaknuti su na sajtu [www.mojasupernova.rs](http://www.mojasupernova.rs). Vlasnik KDS-a zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom, odnosno izmenom ponude i/ili pozitivno pravnih propisa izvrši promenu ovih Opštih uslova o čemu blagovremeno i na uobičajen način obaveštava korisnike.

## Član 2.

### OPIS USLUGA

Korisnik od Vlasnika KDS-a prima mesečnu fakturu koja obuhvata naknade za izabrane servise (TV, internet i fiksna telefonija) u okviru paketa usluga za koji se opredelio, uz ostvarivanje akcijske pogodnosti prema zvaničnoj Ponudi koju je prihvatio i cenovniku.

Zvaničan cenovnik usluga Vlasnika KDS-a nalazi se na sajtu [www.mojasupernova.rs](http://www.mojasupernova.rs).

Plaćanje računa vrši se putem interneta u tzv. on – line transakciji.

Vlasnik KDS-a će po izvršenoj uplati razdužiti korisnika za iznos plaćenog računa. Iznos računa izražen je u dinarima i iskazan u bruto iznosu (sa pripadajućim PDV-om).

## Član 3.

### IZJAVA O KONVERZIJU

Sva online plaćanja obavljaju se u dinarima (RSD). Ukoliko se plaćanje vrši platnom karticom čiji je izdavalac strana banka, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u Euro (EUR) prema kursu koji određuju operatori platnih kartica.

Pri zaduživanju platne kartice korisnika, konvertovanje u lokalnu valutu će se vršiti prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

## Član 4.

### REKALAMACIJE

Sve reklamacije u vezi izvršenog online plaćanja korisnik može uputiti korisničkom servisu putem broja telefona 19911 ili pisanim putem na e-mail adresu [info@mojasupernova.rs](mailto:info@mojasupernova.rs).

U slučaju da korisnik iz bilo kog razloga izvrši plaćanje računa za koji nije želeo da izvrši uplatu, Vlasnik KDS-a će smatrati da je uplata izvršena u svemu u skladu sa nalogom korisnika, te će uplatu automatski u on-line transakciji knjižiti kao uplatu za račun za koji je uplata izvršena, te Vlasnik KDS-a u tom slučaju neće biti u mogućnosti da izvrši povraćaj sredstava, niti će e Vlasnik KDS-a smatrati odgovornim.

Ukoliko je korisnik izvršio uplatu računa i dobio sistemu potvrdu da je uplata izvršena, ali Vlasnik KDS-a nije u svom sistemu proknjižio uplatu korisnika, nepodno je da korisnik Vlasniku KDS-a prosledi Vlasniku KDS-a na mejl [info@mojasupernova.rs](mailto:info@mojasupernova.rs) potvrdu o izvršenoj uplati, kao i izvod banke na kome se vidi da je uplata računa izvršena (da je bankovni račun korisnika zadužen za navedeni iznos u korist Vlasnika KDS-a) ili dolaskom na prodajno mesto Vlasnika KDS-a.

U slučaju da je korisnik tokom plaćanja računa igubio internet konekcije i i ne zna da je uplata računa izvršena, potrebno je da kontaktira Korisnički servis koji može da proveriti da li je određeni račun razdužen. Ako je Vlasnik KDS-a registrovao zahtev za plaćanjem, a korisnik je dobio obaveštenje da plaćanje nije bilo uspešno, račun nije razdužen. Korisnik može ponoviti proces plaćanja računa. Ako korisnik nije dobio obaveštenje da je plaćanje uspešno ili neuspešno, smatraće se da Vlasnik KDS-a nije registrovao njegov zahtev za plaćanjem.

U slučaju da je iz nekog razloga potrebno izvršiti povraćaj, delimično ili u celosti, uplaćenih sredstava korisniku, koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, Vlasnik KDS-a vrši povraćaj isključivo preko iste VISA, EC/MC ili Maestro kartice koja je korišćena za plaćanje. Banka će na zahtev Vlasnika KDS-a obaviti povraćaj sredstava na taj račun korisnika platne kartice.

## Član 5.

### OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Vlasnik KDS-a neće snositi bilo kakvu odgovornost za štetu koja može nastati korisniku i/ili trećim licima usled neautorizovanog ili neovlašćeno korišćenja platne kartice, odnosno bilo koje zloupotrebe iste (ukradene platne kartice, korišćenje platne kartice bez znanja vlasnika i dr.) i u navedenom slučaju Vlasnik KDS-a neće izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava.

Vlasnik KDS-a se neće smatrati odgovornim za prekid internet konekcije ili nedostupnost procesora platnih kartica.

## Član 6.

### OPIS NAČINA KORIŠĆENJA USLUGA

Korisnik usluge za koje se vrše online plaćanja koristi u svemu u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluga objavljenim na sajtu [www.mojasupernova.rs](http://www.mojasupernova.rs).

## Član 7.

### ZAŠTITA PODATAKA I POVERLJIVOST INFORMACIJA

Vlasnik KDS-a će, u skladu sa važećim zakonskim propisima, preduzeti sve rapložive mere u cilju zaštite podataka o korisniku. Navedeni podaci će se smatrati poslovnom tajnom i biće dostupni samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi podaci o platnoj kartici se kriptovano razmenjuju direktno između korisnika i servera banke procesora platnih kartica i njihovu sigurnost, odnosno tajnost podataka garantuje i obezbeđuje ta banka.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom plaćanja, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu KDS-a, pa samim tim Vlasnik KDS-a neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

## Član 8.

### SAGLASNOST SA OVIM OPŠTIM USLOVIMA

Korisnik koji se opredelio da prema Vlasniku KDS-a izmiruje obavezu putem online plaćanja, upoznat je i saglasan sa ovim Opštim uslovima online plaćanja.

## Član 9.

### POTVRDA PLAĆANJA

Nakon online plaćanja, korisnik će dobiti sistemska potvrdu da je uplata bila uspešna ili neuspešna, na od korisnika navedenu e-mail adresu.

## Član 10.

### DOSTAVNICA O ISPORUČENOJ USLUZI

Ukoliko je Korisnik platio mesečnu fakturu isporučenu od strane Vlasniku KDS-a putem online plaćanja, isto će biti vidljivo kroz narednu mesečnu fakturu na kojoj će biti iskazano da korisnik nema dugovanja po osnovu fakture plaćene online.

## Član 11.

### NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE

Vlasnik KDS-a neće primati uplate, a korisnik iste neće vršiti, ukoliko se ne odnose na usluge koje pruža Vlasnik KDS-a u okviru svoje registrovane delatnosti. Online uplate se neće odnositi na online trgovinu ili kupovinu:

- radioaktivnih otrovnih i eksplozivnih materija
- hemijskih proizvoda štetnih za okolinu
- zaštićenih životinjskih i biljnih vrsta
- ljudskih ili životinjskih organa
- opojnih droga
- pornografskih materijala
- igara na sreću
- recurrence payment ili recurring payment (transakcija koje se izvrše jednokratno, a potom periodično zadužuju račun korisnika platne kartice na određeni iznos)
- lekova.

## Član 12.

### ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi online plaćanja primenjuju se na sve postojeće kao i buduće korisnike Društva za proizvodnju, promet i inženjering Kopernikus technology d.o.o. Beograd, Društva za inženjering, trgovinu i usluge Radijus vektor d.o.o. Beograd, Preduzeća za audio i vizuelne komunikacije Avcom d.o.o., Beograd, Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Masko d.o.o. Beograd, Preduzeća za promet, usluge, inženjering i telekomunikacije BPP ING doo Grocka, Telemark Systems doo Čačak i Preduzeća Sat TV Meteor d.o.o. – kablovsko-telekomunikacioni sistemi Užice.

U Beogradu, 26.05.2020. godine.