



Supernova je brend kablovskih usluga prisutan širom Srbije, koji sa ponosom objedinjuje preko 300.000 korisnika interneta i televizije. Supernova je brend koji raste i pod kojim članovi Telekom Srbija Grupe - Kopernikus technology d.o.o. Beograd, Radijus vektor d.o.o. Beograd, Avcom d.o.o. Beograd, Masko d.o.o. Beograd i BPP ING doo Grocka razvijaju svoju mrežu sa ciljem stalnog unapređenja kvaliteta usluga.

### **Agent u Kontakt centru u Beogradu**

U potrazi smo za druželjubivim, kulturnim i profesionalnim saradnikom kontakt centra koji bi se pridružio našem rastućem timu i u saradnji sa ostalim članovima (tima) pružao odličnu uslugu našim korisnicima – odgovarajući na njihova pitanja i rešavajući eventualne probleme!

Saradnik u kontakt centru može da očekuje da vodi veliki broj dolaznih i odlaznih poziva, kao i email korespondenciju, težeći da svakom korisniku pruži pozitivno iskustvo, tako da je bitno da imate sposobnost da radite pod pritiskom.

Da biste bili dobar saradnik kontakt centra treba da imate sposobnost da saslušate korisnika, obraćate pažnju na detalje i da budete efikasni u rešavanju problema, da ste ljubazni, odgovorni i da želite da učite.

Vaši zadaci biće:

- Odgovaranje na pozive korisnika i evidentiranje poziva
- Pozivanje korisnika radi prezentacije I prodaje telekomunikacionih usluga
- Odgovaranje na pitanje korisnika
- Informisanje korisnika o postojećim uslugama i cenama
- Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima usluga
- Ažuriranje podataka o korisnicima itd.

Neophodni uslovi za rad:

- Minimum IV stepen stručne spreme
- Poznavanje rada na računaru
- Izražena komunikativnost
- Otvoren pristup i sposobnost prilagođvanja situaciji
- Sposobnost rada pod pritiskom

Pošaljite svoj CV na [hr@mojasupernova.rs](mailto:hr@mojasupernova.rs)